

Principes de collaboration avec les clients de Elite Fondations

En optant pour Elite Fondations, vous misez sur une société dotée de valeurs humaines et éthiques fortes, qui considère ses clients comme de véritables partenaires.

Une relation de confiance dans la durée a besoin de bases solides. C'est pourquoi **nous invitons nos clients à s'impliquer à nos côtés** dans la gestion de leur prévoyance.

Nous attendons de leur part

- qu'ils soient **acteurs de leur prévoyance**, qu'ils aient du temps à consacrer pour comprendre les enjeux, le fonctionnement et les solutions proposées.
- qu'ils soient toujours **respectueux** envers nos collaborateurs.
- qu'ils **acceptent les délais** de traitement fixés en adéquation avec la complexité des dossiers et nos objectifs de qualité.
- qu'ils **respectent les conditions contractuelles** auxquelles ils ont adhéré, notamment en matière de frais administratifs et de gestion des fondations.
- qu'ils soient conscients que les demandes tardives, ou impliquant une étude approfondie et des corrections administratives conséquentes, sont **sujettes à des frais administratifs extraordinaires**.

Je confirme avoir pris connaissance des principes de collaboration qui me lient à Elite Fondations en tant que client.

Lieu, date :

Nom, prénom de l'assuré

Signature